

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. (oddelenie inej formy predaja):

1. Základné ustanovenia a pojmy:

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre činnosti predplatného (predaj periodickej a neperiodickej tlače) a doručovanie periodickej a neperiodickej tlače (ďalej len „VOP“) spoločnosťou Mediaprint - Kapa Pressegrasso, a.s., oddelenie inej formy predaja (ďalej len "O.I.F.P."), so sídlom Stará Vajnorská 1248/9, 831 04 Bratislava, IČO: 35 792 281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel. Sa, vložka číslo: 2503/B (ďalej len „Obchodník“) upravujú právny vzťah medzi Obchodníkom a Objednávateľom tlače .

1.2. Kontaktné údaje Obchodníka:

Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s.

Oddelenie inej formy predaja

so sídlom Stará Vajnorská 1248/9, 831 04 Bratislava

IČO: 35 792 281, DIČ: 2020234491, IČ DPH: SK2020234491

Zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sa, vložka číslo: 2503/B

Telefón: 02 4989 3704

E-mail: predplatne@mpkapa.eu

ipredplatne.sk

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

P.O.BOX 5

Bajkalská 21/A, 820 07 Bratislava

Odbor ochrany spotrebiteľa: tel. č.: 02 5827 2132, 02 5827 2156

1.3. **Vydavateľ** – inštitúcia zabezpečujúca vydávanie tlače.

1.4. **Tlač – periodické alebo neperiodické publikácie v tlačenej alebo digitálnej verzii** (slovenský alebo zahraničný denník alebo časopis) ktoré sú postupne vydávané v pravidelných (periodická tlač) alebo nepravidelných (neperiodická tlač) intervaloch. Zoznam Tlače vrátane charakteristík jednotlivých titulov je v ponuke na predaj a doručenie na internetovej stránke Obchodníka (ipredplatne.sk). Dodávka Tlače v digitálnej verzii je možná len podnikateľom, a to na ich výslovné vyžiadanie alebo na základe e-mailovej objednávky.

1.5. **Zmluva o predplatnom** – zmluva uzatvorená medzi Obchodníkom a Objednávateľom na základe objednávky a úhrady Predplatného, predmetom ktorej je úprava práv a povinností zmluvných strán pri dodávke a doručovaní objednanej Tlače; dodávka a doručovanie Tlače na základe Zmluvy o predplatnom predstavuje službu.

1.6. **Objednávka** – návrh na uzatvorenie Zmluvy o predplatnom doručený Objednávateľom Obchodníkovi

1.7. **Objednávateľ** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Obchodníkom uzatvorí Zmluvu o predplatnom, a to vo svoj prospech alebo v prospech tretej osoby (Predplatiteľa). Zmluva o predplatnom sa riadi Obchodným zákonníkom, ak sú naplnené podmienky § 261 Obchodného zákonníka v platnom znení;

v ostatných prípadoch sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

1.8. **Spotrebiteľ** - každá fyzická osoba, ktorá v súvislosti so Zmluvou o predplatnom, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

1.9. **Spotrebiteľská zmluva** - Zmluva o predplatnom uzatvorená so Spotrebiteľom.

1.10. **Predplatiťel'** – osoba, ktorej je dodávaná Tlač na základe Zmluvy o predplatnom, resp. v prospech ktorej je uzatvorená Zmluva o predplatnom.

1.11. **Doručovanie** – služba doručovania tlače na určené miesto doručovania počas celého predplatiťel'ského obdobia.

1.12. **Predplatné** – predajná cena titulov na dané Predplatiťel'ské obdobie vrátane DPH; **predajná cena sa rovná sume násobku spotrebiteľskej ceny za počet vydaní titulu a počet kusov titulu za predplatiťel'ské obdobie vrátane DPH (cena x počet čísiel vydaní x počet kusov)** . Predplatné pre jednotlivé tituly je uvedené v Katalógu produktov na stránke ipredplatne.sk. Predplatné pre Spotrebiteľov nie je určené na základe automatizovaného rozhodovania ani profilovania.

1.13. **Predplatiťel'ské obdobie** – voliteľné časové obdobie, za ktoré Objednávateľ zaplatil Predplatné.

1.14. **Miesto doručovania tlače** – domová listová schránka, označená presnou adresou pre doručenie predplatennej Tlače so zabezpečeným prístupom, prípadne iné miesto určené Objednávateľom .

1.15. **Darčkové predplatné** – vopred objednaná a zaplatená periodická Tlač na dané Predplatiťel'ské obdobie určená pre inú osobu (obdarovaného). Obdarovaný je v danom prípade Predplatiťel'om.

1.16 **Virtuálna darčková karta** - je elektronická darčková poukážka vo forme zľavového kódu, s predplatenou sumou 10€, 30€, alebo 50€, ktorá slúži na zakúpenie Predplatného prostredníctvom webovej stránky ipredplatne.sk.

1.17 **Zákon o ochrane spotrebiteľa** – zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

2. Objednávka, Zmluva o predplatnom

2.1. Objednávku je možné zaslať Obchodníkovi:

1. online - po prihlásení alebo registrácii na stránke ipredplatne.sk;
2. e-mailom na adrese - objednavky@ipredplatne.sk; predplatne@mpkapa.eu;
3. telefonicky na tel. č: 0800 188 826, 02/4989 3567, 02/4989 3566, 02/4989 3564;
4. poštou na adrese:

Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s

oddelenie inej formy predaja

Stará Vajnorská 9

831 04 Bratislava

2.2. Pre prijatie záväznej Objednávky Objednávateľ musí uviesť úplné a správne údaje:

2.2.1. **Fyzická osoba (Spotrebiteľ)** – meno a priezvisko Objednávateľa, meno a priezvisko Predplatiťel'a (pokiaľ je Predplatiťel'om osoba odlišná od Objednávateľa), presná a úplná adresa Miesta doručovania tlače,

telefonický kontakt Objednávateľa, e-mailový kontakt Objednávateľa, názov Tlače (vybraného titulu), Predplatiteľské obdobie u periodickej tlače, forma úhrady.

2.2.2. Právnická a fyzická osoba (Podnikateľ) – obchodné meno, meno splnomocneného zástupcu, presná a úplná fakturačná adresa, adresa Miesta doručovania tlače (ak je iná ako fakturačná), identifikačné daňové údaje organizácie, telefonický prípadne e-mailový kontakt, názov tlače (vybraného titulu), predplatiteľské obdobie u periodickej tlače, forma úhrady.

2.3. Pred zaslaním záväznej Objednávky je Spotrebiteľ povinný oboznámiť sa so znením týchto VOP a vyjadriť s nimi súhlas. Spotrebiteľ takisto pred zaslaním Objednávky vyjadří súhlas so začatím poskytovania služby dodávky a doručovania Tlače pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlási, že bol poučený o skutočnosti, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pre uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o predplatnom stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy. Po prijatí záväznej Objednávky a jej akceptácii Obchodník potvrdí Objednávku notifikačným emailom.

2.4. Zmluva o predplatnom medzi Obchodníkom a Objednávateľom vzniká po úhrade Predplatného Objednávateľom. Obchodník doručí Objednávateľovi e-mailom potvrdenie o úhrade Predplatného, ktoré je zároveň potvrdením o uzatvorení Zmluvy o predplatnom a potvrdením o súhlase a v prípade Spotrebiteľa i potvrdením o vyhláseniach Spotrebiteľa podľa ods. 2.3.

2.5. Objednávateľ berie na vedomie, že na základe Zmluvy o predplatnom nevzniká automaticky nárok na benefity - darčeky poskytované k jednotlivým titulom a dodávka benefitov závisí od zmluvného vzťahu Obchodníka s Vydavateľom. Obchodník je oprávnený poskytovať k predplateným titulom vlastné benefity.

3. Predplatné a platobné podmienky:

3.1. Druhy a ceny Predplatného pre jednotlivé tituly Tlače sú uvedené na príslušnej podstránke ipredplatne.sk – Katalóg titulov. Všetky druhy Predplatného sú uvedené vrátane DPH.

3.2. Predplatné tlače je možné uhradiť spôsobom:

1. online platbou na webstránke ipredplatne.sk spoločnosti Obchodníka (platobná brána 24-pay);
2. bankovým prevodom na účet Obchodníka – informácie a špecifiká platby sú oznámené Objednávateľovi v potvrdzovacom emailu (potvrdenie záväznej Objednávky);
3. bankovým prevodom na účet Obchodníka – informácie a špecifiká platby sú oznámené Objednávateľovi v zaslanej faktúre alebo poštovej poukážke.

3.3. Náklady dodania. Objednávateľ je povinný uhradiť Obchodníkovi poplatky za doručovanie v prípade, ak sa Tlač doručuje mimo územia SR. Výšku poplatkov za doručovanie nájdete [na tejto podstránke](#)

3.4. Osobitný poplatok. Obchodník je oprávnený účtovať paušálny poplatok za ochranu zásielky na celé Predplatiteľské obdobie zvolené Objednávateľom. Za úhradu paušálneho poplatku za ochranu zásielky Obchodník garantuje bezplatné znovudodanie titulu v prípade oprávnenej reklamácie z dôvodu doručenia poškodeného titulu.

Paušálny poplatok za ochranu zásielky na celé predplatiteľské obdobie (rok, polrok, štvrtrok) je 2,46 € /slovom dve eurá a štyridsaťšesť centov/ na jeden titul vrátane DPH.

Poplatok za ochranu sa nevzťahuje na denníky, t.j. u denníkov Obchodník nebude účtovať paušálny poplatok za ochranu

3.5. Úhradou sa rozumie moment pripísania Predplatného a súvisiacich poplatkov na účet Obchodníka. Do momentu úhrady Predplatného a súvisiacich poplatkov Obchodník nie je povinný začať doručovať Tlač.

3.6. Objednávateľ pred odoslaním Objednávky výslovne súhlasí s platbou poplatku za doručovanie podľa ods. 3.3. týchto VOP (v prípade doručovania do zahraničia) a poplatku za ochranu podľa ods. 3.4. týchto VOP. V prípade on-line Objednávok je súhlas udelený súhlasom s týmito VOP.

3.7. V prípade, ak počas Predplatiteľského obdobia nastanú zmeny v Predplatnom z dôvodu na strane Vydavateľa (periodicita, spôsob dodávania, počet predplatených čísiel vydaní, cena, ukončenie vydávania periodickej tlače Vydavateľom), Obchodník si vyhradzuje právo Objednávateľovi zúčtovať vzniknutý rozdiel na Predplatnom (preplatok, nedoplatok).

4. Dodacie podmienky a lehoty, Doba trvania Zmluvy o predplatnom

4.1. Obchodník sa zaväzuje dodávať a doručovať objednanú Tlač počnúc najbližším distribučne nespracovaným vydaním titulu nasledujúcim po úhrade Predplatného, alebo od iného neskoršieho čísla vydania periodickej Tlače uvedeného v Objednávke. Obchodník si vyhradzuje právo prispôbiť určenie prvého dodávaného čísla, ak nie je možné zabezpečiť jeho doručenie z časových dôvodov alebo prekážok vzniknutých na strane Vydavateľa. Dňom dodania prvého vydania Periodickej tlače sa začína príslušné Predplatiteľské obdobie.

4.2. Obchodník sa zaväzuje zabezpečovať dodávky a doručovanie Tlače na Miesta doručovania tlače uvedené v Objednávkach v určených dodacích lehotách:

1. denníky tuzemské – v deň vydania;
2. denníky zahraničné - najneskôr v nasledujúci deň po dni vydania;
3. časopisy – najneskôr do troch pracovných dní odo dňa dodania tlače Obchodníkovi Vydavateľom.
4. tlač objednanú v termíne 1.12.-23.12.sa zaväzuje Obchodník dodávať a doručovať po Vianociach, pokiaľ Objednávateľ neuvedenie inú požiadavku na termín dodania v nákupnom procese.

4.3. Objednávateľ je povinný Obchodníka v dostatočnom predstihu písomne informovať o akýchkoľvek zmenách v údajoch podľa ods. 2.2 týchto VOP, v opačnom prípade Obchodník nezodpovedá za správne dodávky a doručenie Tlače.

4.4. Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup k Miestu doručovania Tlače (poštová schránka). Poštová schránka by mala byť prispôbená rozmerom predplatených titulov, mala by byť uzamykateľná a riadne prístupná. Ak schránka nie je prístupná, Objednávateľ (podnikateľ) zabezpečí kľúč od vchodu k budove, ktorý odovzdá poverenej osobe Obchodníka, prípadne inak zabezpečí prístup na Miesto doručovania tlače, v opačnom prípade Obchodník nezodpovedá za doručenie Tlače.

4.5. Nebezpečenstvo škody na dodávanej Tlačí prechádza na Objednávateľa v momente jej doručenia do dispozičnej sféry Objednávateľa, najmä v momente vhoďenia titulov do poštovej schránky Objednávateľa alebo Predplatiteľa, alebo v momente odovzdania Tlače na inom určenom Mieste doručovania tlače.

4.6. Zmluvný vzťah je uzatvorený na dobu určitú, ktorá je totožná s dobou trvania Predplatiteľského obdobia. V prípade, ak Objednávateľ uhradí predplatné na ďalšie Predplatiteľské obdobie, Zmluva o predplatnom sa automaticky o toto obdobie predlžuje. Obchodník si vyhradzuje právo informovať Objednávateľa o možnosti predĺženia Zmluvy, pričom za takúto informáciu sa považuje i zaslanie predpisu na úhradu na ďalšie predplatiteľské obdobie (zálohovej faktúry alebo poštovej poukážky).

5. Darčkové predplatné, Virtuálna darčková karta

5.1. **Darčkové predplatné** – pre prijatie záväznej Objednávky darčkového predplatného platí, že Objednávateľ pri vytváraní Objednávky uvedie adresu doručenia, na ktorú má byť výtlačok/výtlačky doručované. Objednávateľ má možnosť obdarovanému zaslať elektronickú e-mailovú notifikáciu o darčkovom predplatnom, alebo printový poukaz zaslať na adresu obdarovaného za uvedený poplatok. Podmienkou pre začatie doručovania na Objednávateľom zvolenú adresu je vykonanie záväznej Objednávky

a úhrada Predplatného a súvisiacich poplatkov. Doručovanie začne od najbližšieho vydania na adresu doručenia uvedenú v Objednávke.

5.2.. **Virtuálna darčeková karta ipredplatne.sk** (ďalej len ako „vKarta“) je elektronická darčeková poukážka vo forme zľavového kódu, ktorá slúži na zakúpenie Tlačie formou Predplatného prostredníctvom webovej stránky ipredplatne.sk

5.2.1. Vydavateľom vKarty je Obchodník - spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s., Stará Vajnorská 9 831 04 Bratislava, Slovenská republika , IČO: 35 792 281, IČ DPH: SK 2020234491, Obchodný register: Mestský súd Bratislava III., odd. Sa, vl. č. 2503/B.

5.2.2. Držiteľom vKarty je:

- a, osoba, ktorá si vKartu na webovom portáli ipredplatne.sk zakúpila (ďalej len „Objednávateľ“),
- b, osoba, v prospech ktorej bola vKarta Objednávateľom zakúpená (identifikovaná e-mailovou adresou),
- c, osoba, ktorá vKartu odbržala od osôb v zmysle písm. a), b) tohto bodu.

5.2.3. vKartu je možné **jednorazovo** (v jednej objednávke) použiť na zakúpenie Predplatného akéhokoľvek titulu alebo viacerých titulov na webovej stránke ipredplatne.sk. Akýkoľvek nevyužitý zostatok na vKarte sa nevracia ani nevymieňa za hotovosť.

5.2.4. Platnosť vKarty je vyhradená do konca nasledujúceho roka, v ktorom bola karta zakúpená. Platnosť vKarty nie je možné predĺžiť.

5.2.5. Hodnota vKarty je: 10,- EUR, 30,- EUR, alebo 50,- EUR . Hodnota vKarty je cenou vKarty vrátane DPH.

5.2.6. vKartu je možné zakúpiť v internetovom obchode ipredplatne.sk., a to výhradne on-line platbou cez platobnú bránu 24 pay. Po splnení platobnej povinnosti a pripísaní hodnoty vKarty na účet Vydavateľa vKarty, doručí Vydavateľ vKarty príslušný Zľavový kód určenému Držiteľovi vKarty vo zvolený deň elektronicky prostredníctvom emailu uvedeného Objednávateľom v Objednávke.

5.2.7. Zaslaný Zľavový kód zadáva Držiteľ vKarty pri vytváraní Objednávky do okienka „Zľavový kód“ v prvom kroku Nákupného košíka.

5.2.8. Ak je celková suma Objednávky Držiteľa vKarty vyššia ako hodnota vKarty, Držiteľ vKarty doplatí zvyšok sumy on-line platbou alebo bankovým prevodom. Ak je celková suma Objednávky Držiteľa vKarty nižšia ako hodnota vKarty, tak Držiteľovi vKarty nevzniká nárok na vyplatenie nevyčerpaného zostatku. vKartu nie je možné rozdeliť do viacerých Objednávok.

5.2.9. vKartu nie je možné vymeniť za hotovosť alebo peniaze. vKarta slúži výhradne na nákup tovaru v internetovom obchode ipredplatne.sk.

5.2.10. Vrátenie vKarty, ktorá ešte nebola použitá, bude akceptované do 30 kalendárnych dní od dátumu zaslania vKarty Vydavateľom vKarty určenému Držiteľovi vKarty .

5.2.11. Cena zaplatená za vKartu bude vrátená rovnakým spôsobom platby, aký bol použitý pri jej kúpe, cez platobnú bránu 24pay. Na vykonanie vrátenia ceny je nutné priložiť doklad o platbe za vKartu. Elektronický doklad je dostupný v prílohe potvrdzovacieho e-mailu a je tiež uložený v oddiele "Môj účet" po prihlásení na ipredplatne.sk .

5.2.12. vKarty získané iným spôsobom, ako je uvedený v týchto VOP sú neplatné a nesmú sa používať na kúpu titulov/ predplatného a cena za ne zaplatená sa nevracia.

5.2.13. Vydavateľ vKarty nezodpovedná za nedoručenie alebo oneskorenie doručenia takejto vKarty určenému držiteľovi vKarty kvôli príčinám, ktoré Vydavateľ vKarty nedokáže ovplyvniť, a to vrátane napríklad:

(i) chýb alebo porúch telekomunikačných liniek /systémov (ii) oneskorenia prenosu informácií alebo údajov či strate informácií alebo údajov, ku ktorým môže dôjsť kvôli ktorémukoľvek z dôvodov podľa písmena (i); (iii) nepresnosti údajov o Držiteľovi vKarty, ktoré poskytol Objednávateľ; (iv) nedoručenia vKarty na uvedenú e-mailovú adresu alebo (v) skutočnosti, že e-mail zaslaný Vydavateľom vKarty je považovaný za nevyžiadanú alebo nechcenú poštu.

6. Zodpovednosť za vady, Reklamácie

6.1. Plnenie na základe Zmluvy o predplatnom má vady, ak:

1. Objednávateľovi, resp. Predplatiteľovi nebolo doručené čo i len jedno predplatené vydanie titulov;
2. Objednávateľovi, resp. Predplatiteľovi neboli doručené predplatené vydania titulov v lehotách podľa ods. 4.2. týchto VOP;
3. Objednávateľovi, resp. Predplatiteľovi boli doručené chybné alebo poškodené výtlačky Tlače; vadou plnenia nie je obsah Tlače ani nedostatky spôsobené technologickým procesom pri výrobe Tlače (nekvalitná tlač a pod.).

6.2. Objednávateľ môže reklamovať poštou na adrese Obchodníka, na tel. č. 0800 188 826, 02/4989 3567, 02/4989 3566, 02/4989 3564 alebo na e-mailovej

adrese: objednavky@ipredplatne.sk alebo predplatne@mpkapa.eu, a to:

1. chybné a poškodené výtlačky Tlače – bezodkladne v deň dodania;
2. nedoručenie denníkov – najneskôr nasledujúci deň po dni vydania denníka;
3. nedoručenie časopisov – okamžite, najneskôr do dňa, kedy je vydané nasledujúce číslo vydania časopisu;
4. správnosť a kvalitu platobných služieb v zmysle bodu 3.2. a) týchto VOP – bez zbytočného odkladu po tom, ako sa Objednávateľ dozvedel alebo preukázateľne mohol dozvedieť o nesprávnosti poskytnutej platobnej služby.

6.3. Obchodník sa zaväzuje po uplatnení reklamácie Spotrebiteľom poskytnúť mu písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni.

6.4. V prípade nedodržania reklamačných lehôt uvedených v ods. 6.2. sa Objednávateľ vystavuje riziku odôvodneného zamietnutia reklamácie. Nároky z neskoršie zistených väd doručenej Tlače bude možné uznať, len ak Objednávateľ preukáže, že reklamované vady vznikli v čase pred prevzatím Tlače Objednávateľom, resp. Predplatiteľom.

6.5. Po preverení a zistení, že reklamácia je opodstatnená, sa Obchodník zaväzuje zabezpečiť nápravu a to objednaním náhradného výtlačku reklamovaného titulu, alebo so súhlasom Objednávateľa objednaním náhradného výtlačku iného titulu z ponuky Obchodníka a jeho následným dodatočným doručením Objednávateľovi, resp. Predplatiteľovi. V prípade, ak Obchodník nemôže odstrániť vadu plnenia dodaním náhradných výtlačkov, vráti Objednávateľovi Predplatné za chybné alebo chýbajúce tituly.

6.6. Reklamácie sa Obchodník zaväzuje vybaviť bezodkladne po vytknutí vady služby v závislosti od periodicity reklamovaných titulov, najneskôr však do 30 dní od uplatnenia reklamácie Spotrebiteľom.

6.7. Obchodník nezodpovedá za oneskorené doručenie tovaru v dôsledku nesprávne udanej adresy Objednávateľa, nedostupného a neoznačeného Miesta doručovania periodickej tlače, obsahovú náplň periodickej tlače a viditeľne poškodený tovar, ktorý Objednávateľ prevzal.

7. Poučenie o práve Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy o predplatnom

7.1. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o predplatnom bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy o predplatnom. Lehota na odstúpenie od Zmluvy o predplatnom sa považuje za

zachovanú, ak Spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od Zmluvy o predplatnom Obchodníkovi. Pri pochybnostiach o doručení odstúpenia sa použije postup podľa § 20 ods. 8 Zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

7.2. Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o predplatnom ak poskytovanie služby dodávky a doručovania tlače začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o predplatnom podľa ods. 7.1 s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo odstúpenie od Zmluvy o predplatnom po úplnom poskytnutí služby. Úplným poskytnutím služby sa pre dané účely rozumie doručenie jednotlivých titulov neperiodickej tlače alebo všetkých titulov periodickej tlače v rámci jedného Predplatiteľského obdobia.

7.3. Spotrebiteľ nie je v súlade s § 19 ods. 1 písm. j) Zákona o ochrane spotrebiteľa oprávnený odstúpiť od Zmluvy o predplatnom, predmetom ktorej je dodanie jednotlivých kusov periodickej Tlače .

7.4. Právo na odstúpenie od Zmluvy o predplatnom je Spotrebiteľ povinný uplatniť písomne v listinnej podobe na adrese Obchodníka, alebo e-mailom, pričom je oprávnený použiť formulár [dostupný na našej internetovej stránke](#)

7.5. Odstúpením od zmluvy sa zmluva ruší od začiatku. V prípade, ak Spotrebiteľ uplatní odstúpenie len vo vzťahu k časti predmetu Zmluvy o predplatnom /napr. predmetom objednávky je dodávka viacerých titulov/, zmluva sa ruší len v tejto časti.

7.6. Spotrebiteľ je povinný podľa § 21 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa zaplatiť Obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o predplatnom Obchodníkovi podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa, keďže dodávka a doručovanie Tlače je službou. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny Predplatného dohodnutého v Zmluve o predplatnom.

7.7. Obchodník je povinný od 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o predplatnom vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy o predplatnom okrem ceny za skutočne poskytnuté plnenie podľa predchádzajúceho odseku 7.6. Obchodník je oprávnený započítať cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa odseku 7.6 s platbami prijatými od Spotrebiteľa na základe Zmluvy o predplatnom.

7.8. Spotrebiteľ udelením súhlasu s týmito VOP výslovne súhlasí so začatím poskytovania služby dodávky a doručovania tlače pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 7.1 a potvrdzuje, že mu boli poskytnuté všetky súvisiace informácie a poučenia podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa. Informácie, poučenia, formuláre k odstúpeniu od Zmluvy, nájdete na [tejto internetovej stránke](#)

8. *Alternatívne riešenie sporov*

8.1. V prípade, ak medzi Spotrebiteľom a Obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady, alebo ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Obchodník porušil iné práva Spotrebiteľa, Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak Obchodník odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania Spotrebiteľom, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom ARS Slovenská obchodná inšpekcia – <https://www soi.sk/>. Objednávateľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom on-line platformy pre riešenie sporov, ktorá je dostupná na webovej stránke: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

8.2. Sťažnosti a podnety môže Spotrebiteľ uplatniť u Obchodníka na e-mailovej adrese: predplatne@mpkapa.eu.

9. **Ochrana osobných údajov**

Obchodník sa zaväzuje spracúvať osobné údaje Objednávateľa v súlade s platnou legislatívou v oblasti osobných údajov - Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Bližšie informácie o rozsahu spracovania údajov a zabezpečenia ochrany osobných údajov Obchodníkom sú uvedené na stránke: <https://www.ipredplatne.sk/ochrana-osobnych-udajov>

10. **Záverečné ustanovenia**

10.1. Objednávateľ zaslaním Objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

10.2. Spotrebiteľ zaslaním Objednávky potvrdzuje, že súhlasí so začatím poskytovania služby dodávky a doručovania tlače pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o predplatnom v zmysle ods. 7.1 týchto VOP a že bol poučený, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o predplatnom stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy. Spotrebiteľ takisto vyhlasuje, že bol poučený o povinnosti uhradiť Obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 21 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

10.3 Tieto VOP sú platné a záväzné pre všetkých Objednávateľov. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito VOP sa riadia ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov slovenského právneho poriadku, najmä zákona č. 513/1991 Zb. /Obchodný zákonník/ v platnom znení alebo v prípade Spotrebiteľov ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. /Občiansky zákonník/ a Zákona o ochrane spotrebiteľov.

10.4 Obchodník si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať tieto VOP. Akékoľvek zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke [ipredplatne.sk](https://www.ipredplatne.sk).

10.5 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na [ipredplatne.sk](https://www.ipredplatne.sk).