



## Zákonné vyhlásenia

### **SPRÁVA O VÝSLEDKOH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2021 PODĽA § 28 ODS.6 ZÁKONA Č.324/2011 Z.Z. O POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH:**

Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2021 na poskytnuté služby spolu 189 reklamácií, z ktorých bolo 90 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2021 spolu 487 414 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.

### **SPRÁVA O VÝSLEDKOH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2020 PODĽA § 28 ODS.6 ZÁKONA Č.324/2011 Z.Z. O POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH:**

Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2020 na poskytnuté služby spolu 241 reklamácií, z ktorých bolo 125 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2020 spolu 588 711 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.

### **SPRÁVA O VÝSLEDKOH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2019 PODĽA § 28 ODS.6 ZÁKONA Č.324/2011 Z.Z. O POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH:**

Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2019 na poskytnuté služby spolu 247 reklamácií, z ktorých bolo 129 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2019 spolu 731 506 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.

### **SPRÁVA O VÝSLEDKOH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2018 PODĽA § 28 ODS.6 ZÁKONA Č.324/2011 Z.Z. O POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH:**

Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2018 na poskytnuté služby spolu 160 reklamácií, z ktorých bolo 71 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2018 spolu 811 085 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.

### **SPRÁVA O VÝSLEDKOH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2017 PODĽA § 28 ODS.6 ZÁKONA Č.324/2011 Z.Z. O POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH:**

Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2017 na poskytnuté služby spolu 111 reklamácií, z ktorých bolo 49 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2017 spolu 568 977 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.

### **SPRÁVA O VÝSLEDKOH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2016 PODĽA § 28 ODS.6 ZÁKONA Č.324/2011 Z.Z. O POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH:**

Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2016 na poskytnuté služby spolu 123 reklamácií, z ktorých bolo 52 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2016 spolu 586 537 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.



**SPRÁVA O VÝSLEDKOH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2015  
PODĽA § 28 ODS.6 ZÁKONA Č.324/2011 Z.Z. O POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH:**

Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2015 na poskytnuté služby spolu 202 reklamácií, z ktorých bolo 60 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2015 spolu 687 677 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.

**SPRÁVA O VÝSLEDKOH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2014 P  
ODĽA § 28 ODS.6 ZÁKONA Č.324/2011 Z.Z. O POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH:**

Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2014 na poskytnuté služby spolu 187 reklamácií, z ktorých bolo 83 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2014 spolu 845 997 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.

**SPRÁVA O VÝSLEDKOH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2013  
PODĽA § 28 ODS.6 ZÁKONA Č.324/2011 Z.Z. O POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH:**

Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2013 na poskytnuté služby spolu 475 reklamácií, z ktorých bolo 221 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2013 spolu 1 190 660 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.

**SPRÁVA O VÝSLEDKOH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2012  
PODĽA § 28 ODS.6 ZÁKONA Č.324/2011 Z.Z. O POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH:**

Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2012 na poskytnuté služby spolu 269 reklamácií, z ktorých bolo 156 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2012 spolu 372 377 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.

**SPRÁVA O VÝSLEDKOH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA R.2011  
PODĽA § 28 ODS.6 ZÁKONA Č.324/2011 Z.Z. O POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH:**

Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2011 na poskytnuté služby spolu 359 reklamácií, z ktorých bolo 40 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2011 spolu 402 202 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.

**SPRÁVA O VYHODNOTENÍ PODANÝCH REKLAMÁCIÍ ZA R.2010  
PODĽA § 25 ODS.3 ZÁKONA Č.507/2001 Z.Z. O POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH V ZNENÍ NESKORŠÍCH PREDPISOV:**

Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2010 na poskytnuté služby spolu 402 reklamácií, z ktorých bolo 43 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2010 spolu 454 690 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.



**MEDIAPRINT-KAPA PRESSEGROSSO, A.S.**  
Stará Vajnorská 9, P.O.Box 21, 831 04 Bratislava, Slovenská Republika

ZÁKONNÉ VYHLÁSENIA

**SPRÁVA O VYHODNOTENÍ PODANÝCH REKLAMÁCIÍ ZA R.2009  
PODĽA § 25 ODS.3 ZÁKONA Č.507/2001 Z.Z. O POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH V ZNENÍ NESKORŠÍCH PREDPISOV:**

Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala za rok 2009 na poskytnuté služby spolu 469 reklamácií, z ktorých bolo 55 posúdených ako opodstatnených. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. prijala, prepravila a doručila v roku 2009 spolu 238 681 ks periodických listových zásielok a reklamných adresovaných zásielok. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. reklamácie zaevidovala a vyriešila podľa reklamačného poriadku schváleného Poštovým regulačným úradom.

---