



Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky pre predplatné a doručovanie periodickej tlač spoločnosti Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. (oddelenie inej formy predaja)

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA A POJMY

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre doručovanie periodickej tlače (ďalej len „všeobecné podmienky“) spoločnosťou Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s., Oddelenie inej formy predaja (ďalej len „O.I.F.P.“) upravujú právny vzťah medzi predplatiteľom a poskytovateľom predplatného a doručovania periodickej tlače – spoločnosťou Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s.
- 1.2. Poskytovateľ predplatného a doručovania – spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s., so sídlom Vajnorská 137, 831 04 Bratislava.
- 1.3. Vydavateľ – inštitúcia zabezpečujúca vydávanie a publikáciu periodickej tlače
- 1.4. Periodická tlač – slovenský alebo zahraničný denník alebo časopis v ponuke spoločnosti Mediaprint-Kapa, a.s. (www.mediakapa.sk)
- 1.5. Predplatiteľ - fyzická alebo právnická osoba, ktorá si prostredníctvom spoločnosti Mediaprint-Kapa, a.s., objedná a predplatí periodickú tlač a jej doručovanie.
- 1.6. Doručovateľ – zamestnanec spoločnosti Mediaprint-Kapa, a.s., poverený doručovaním periodickej tlače.
- 1.7. Doručovateľská sieť – databáza adries, kde spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. zabezpečuje doručovanie periodickej tlače.
- 1.8. Doručovanie – služba doručovania periodickej tlače na miesto doručovania počas celého predplatiteľského obdobia. Služba je poskytovaná pre predplatiteľa zdarma.
- 1.9. Predplatné – vopred objednaná a zaplatená periodická tlač na dané predplatiteľské obdobie, za cenu rovnajúcu sa sume násobku spotrebiteľskej ceny za periodickú tlač za predplatiteľské obdobie vrátane DPH (cena x počet čísiel vydaní).
- 1.10. Predplatiteľské obdobie – voliteľné obdobie pre zaplatenie a doručovanie vybranej periodickej tlače.
- 1.11. Miesto doručovania – domová listová schránka, označená presnou adresou pre doručenie predplatenej periodickej tlače so zabezpečeným prístupom, prípadne iné miesto určené predplatiteľom.

2. VZNIK A ZAČIATOK SLUŽBY

- 2.1 Službu predplatného a doručovania sa zaväzuje spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. začať poskytovať predplatiteľovi prostredníctvom svojich doručovateľov, odo dňa prijatia záväznej objednávky a následnej úhrady za objednané predplatné.
- 2.2. Pre prijatie záväznej objednávky predplatiteľ musí uviesť:
 - 2.2.1 Fyzická osoba – meno a priezvisko, presná a úplná adresa miesta doručovania, telefonický kontakt, názov periodickej tlače, spôsob platby, predplatiteľské obdobie, forma úhrady predplatného
 - 2.2.2 Právnická osoba – presný a úplný názov organizácie, meno splnomocneného zástupcu, presná a úplná fakturačná adresa, adresa miesta doručovania (ak je iná ako fakturačná), identifikačné daňové údaje organizácie, telefonický prípadne e-mailový kontakt, názov periodickej tlače, spôsob platby, predplatiteľské obdobie, forma úhrady predplatného
- 2.3. Ak miesto doručovania nie je zhodné s adresou bydliska resp. sídla predplatiteľa, oboznámi predplatiteľ o tejto skutočnosti poskytovateľa písomne, telefonicky alebo e-mailom. Predplatiteľovi môže byť na jeho vyžiadanie zaslaná „Darovacia listina“, a to v prípade, že tento uhradil predplatné a doručovanie periodickej tlače pre tretiu osobu ako darček.



- 2.4. Predplatné vybranej periodickej tlače si môže predplatiteľ objednať:
- 2.4.1. písomne – zaslať poštou na adresu spoločnosti Mediaprint-Kapa, a.s., Vajnorská 137, 831 04 Bratislava
 - 2.4.2. elektronickou formou – e-mail na adresu: predplatne@abompkapa.sk
 - 2.4.3. online – na stránke: www.mediakapa.sk v sekcii „ponuka titulov“
 - 2.4.4. telefonicky – 02/ 4445 8821, 4445 8816, 4445 2773
 - 2.4.5. faxom: - 02/ 4445 8819
- 2.5. Po prijatí záväznej objednávky sa spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s., zaväzuje oboznámiť predplatiteľa o podmienkach predplatného (výška predplatného, variabilný symbol, číslo účtu príjemcu, predplatiteľské obdobie – jeho vznik a koniec, počet doručovaných čísiel periodickej tlače) a zašle mu doklad k úhrade predplatného najneskôr do 3 dní odo dňa prijatia záväznej objednávky.
- 2.6. Právny vzťah medzi spoločnosťou Mediaprint-Kapa, a.s. a predplatiteľom vzniká dňom prijatia úhrady za predplatné.
- 2.7. Služba doručovania periodickej tlače vzniká od potvrdenia prvého čísla predplatenej periodickej tlače nasledujúceho po úhrade predplatného. Spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. si vyhradzuje právo prispôbiť tento údaj, ak nie je možné zabezpečiť jeho doručenie z časových dôvodov alebo prekážok vzniknutých zo strany vydavateľa.
- 2.8. V prípade nejasností pri spracovaní objednávky, kontaktuje spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. predplatiteľa na kontaktoch uvedených v objednávke.

3. PLATBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Predplatné je možné uhradiť spôsobom:
- 3.1.1. poštovým peňažným poukazom na účet – poštový peňažný poukaz predplatiteľovi vystaví spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. na základe údajov uvedených v objednávke. Tento následne doručí predplatiteľovi v uvedenom termíne.
 - 3.1.2. bankovým prevodom na účet spoločnosti Mediaprint-Kapa, a.s. – informácie a špecifiká platby oznámi spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. predplatiteľovi po prijatí a spracovaní objednávky a to vopred dohodnutou formou.
 - 3.1.3. online platbou na webstránke spoločnosti Mediaprint-Kapa, a.s. – (predplatiteľ si na stránke www.mediakapa.sk vyberie periodickú tlač a po jej uložení do „nákupného košíka“ zvolí ikonu „CardPay“. Následne bude predplatiteľ presmerovaný na platobný portál Tatra banky, a.s., kde zadá údaje zo svojej platobnej karty /číslo, expirácia, CV kód/. Po potvrdení platby, bude predplatiteľ bankou informovaný o úspešnom zrealizovaní platby)
 - 3.1.4. hotovostným vkladom v banke príjemcu spoločnosti Mediaprint-Kapa, a.s. – pri platbe predplatného touto formou, musí predplatiteľ uviesť správny VS platby pre ľahšiu identifikáciu podľa poštového peňažného poukazu alebo informácií získaných od spoločnosti Mediaprint-Kapa, a.s..
 - 3.1.5. v hotovosti v sídle spoločnosti Mediaprint-Kapa, a.s. – Vajnorská 137, Bratislava, telefonický kontakt – 02/ 4445 8821, 4445 8816, 4445 2773.
 - 3.1.6. platba na dobierku (viď príloha č. 2 Všeobecných podmienok)
- 3.2. V prípade, že predplatné nebolo uhradené pod správnym VS, na správne číslo účtu príjemcu (spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s.) a v danej lehote, nemá spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. povinnosť začať doručovať periodickú tlač, až do dátumu napravenia chyby.
- 3.3. V prípade, že počas predplatiteľského obdobia nastanú zmeny v predplatnom (periodicita, spôsob dodávania, počet predplatných čísiel vydaní, cena, ukončenie vydávania periodickej tlače vydavateľom), si spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. vyhradzuje právo predplatiteľovi zúčtovať vzniknutý rozdiel na predplatnom (preplatok, nedoplatok).



4. DODACIE LEHOTY

- 4.1. Spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. sa zaväzuje doručovať periodickú tlač na adresy podľa objednávky vo vopred určenej dodacej lehote (vo vlastnej doručovateľskej sieti).
- 4.2. Denníky tuzemské – v deň vydania najneskôr do 9.00 hod
- 4.3. Denníky zahraničné – najneskôr v nasledujúci deň odo dňa vydania do 9.00 hod
- 4.4. Časopisy – najneskôr do troch pracovných dní odo dňa dodania vydavateľom.
- 4.5. V prípade, že spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. nie je schopná zabezpečiť doručenie predplatennej periodickej tlače vo vlastnej doručovateľskej sieti, zabezpečí jeho doručenie prostredníctvom Slovenskej pošty, prípadne iným operátorom.

5. REKLAMÁCIE

- 5.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku spoločnosti Mediaprint-Kapa, a.s.
- 5.2. Predplatiť môže reklamovať:
 - 5.2.1. chybné a poškodené výtlačky periodickej tlače – v deň dodania, bezodkladne
 - 5.2.2. nedoručenie denníkov – najneskôr nasledujúci deň po dni vydania denníka
 - 5.2.3. nedoručenie časopisov – okamžite, najneskôr do dňa, kedy je vydané nasledujúce číslo vydania časopisu
- 5.3. V prípade nedodržania uvedených reklamačných lehôt, bude spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. považovať reklamáciu predplatiteľa za neopodstatnenú.
- 5.4. Doručovateľ nebude akceptovať reklamáciu od predplatiteľa, ktorý nesplní podmienky stanovené v bode 6.4. týchto všeobecných podmienok.
- 5.5. Po preverení a zistení, že reklamácia je opodstatnená, spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. sa zaväzuje zabezpečiť nápravu a to objednaním náhradného výtlačku reklamovanej periodickej tlače a jeho následné dodatočné doručenie predplatiteľovi.

6. PRÁVA A POVINNOSTI PREDPLATITEĽA

- 6.1. Predplatiť je povinný pri objednávke uviesť úplné požadované údaje podľa bodu 2.2. týchto Všeobecných podmienok a hradiť celkovú čiastku predplateného riadne a včas.
- 6.2. Zároveň je povinný spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. v dostatočnom predstihu písomne informovať o akýchkoľvek zmenách v mene alebo názve adresáta, doručovacej adresy a fakturačných údajov.
- 6.3. Predplatiť je taktiež povinný, zabezpečiť spoločnosti Mediaprint-Kapa, a.s. prístup k miestu doručovania (schránka). Ak schránka nie je prístupná, predplatiť zabezpečí kľúč od vchodu k budove, ktorý odovzdá poverenej osobe poskytovateľa.
- 6.4. Miesto doručovania – schránka, by mala byť prispôbena rozmerom predplateného periodika, mala by byť uzamykateľná a riadne označená, prípadne zabezpečený prístup na miesto doručovania.
- 6.5. Ak sa predplatiť rozhodne pre ukončenie doručovania predplatennej periodickej tlače, oboznámi o tejto skutočnosti spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. a to písomne, kedy uvedie úplné údaje podľa bodu 2.2. týchto Všeobecných podmienok a dátum ukončenia predplateného.



MEDIAPRINT-KAPA PRESSEGROSSO, A.S.

Stará Vajnorská 9, P.O.Box 21, 831 04 Bratislava, Slovenská Republika

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

7. PRÁVA A POVINNOSTI

- 7.1. Spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. má prostredníctvom doručovateľa povinnosť doručovať periodickú tlač na predplatiteľom vopred určené miesto doručovania a to včas a podľa uvedených dodacích lehôt (viď. bod.č. 4 Všeobecných podmienok).
- 7.2. Spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. má povinnosť riešiť vzniknuté reklamácie podľa bodu 5. týchto všeobecných podmienok.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Spoločnosť Mediaprint-Kapa, a.s. sa zaväzuje, že so všetkými osobnými údajmi predplatiteľov bude zaobchádzať v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- 8.2. Tieto Všeobecné podmienky sú platné pre všetkých predplatiteľov periodickej tlače spoločnosti Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s.. Na ostatné právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto Všeobecných podmienkach sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 8.3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.4.2011.