

Pravidlá adresovania a zväzkovania

1. OBAL POŠTOVÝCH ZÁSIELOK

- 1.1 Obal poštovej zásielky musí:
 - a. mať takú formu a podobu, aby bolo zabezpečené splnenie poštových podmienok prevádzkovateľa najmä v časti týkajúcej sa povinných úprav a povolených rozmerov a hmotnosti poštových zásielok;
 - b. obal musí byť prispôsobený forme a povahe obsahu poštovej zásielky;
 - c. vylučovať zasunutie jednej poštovej zásielky do druhej;
 - d. zabezpečiť neporušiteľnosť obsahu poštovej zásielky v priebehu doručovania.
- 1.2 Každá poštová zásielka musí byť upravená takým spôsobom, aby bolo vylúčené akékoľvek ohrozenie zdravia alebo života osôb, vrátane zamestnancov prevádzkovateľa, a aby bolo taktiež vylúčené poškodenie ostatných poštových zásielok alebo akýchkoľvek zariadení prevádzkovateľa (vrátane poškodenia znečistením).

2. POŠTOVÉ ZÁSIELKY V OBÁLKE S OKIENKOM

- 2.1 Poštové zásielky v obálke s okienkom, ktoré je určené pre náhľad poštovej adresy vytlačenej na liste tvoriacom obsah obálky budú prepravené a dodané iba v prípade, že takáto obálka spĺňa nasledujúce podmienky:
 - a. okienko je umiestnené na lícovej hladkej strane obálky (t.j. na strane obálky bez uzatváraciej chlopne);
 - b. priesvitná časť okienka umožňuje jasné a spoľahlivé rozpoznanie úplnej adresy uvedenej na liste v takejto obálke, pričom:
 - čitateľnosť adresy adresáta musí byť zabezpečená najmä v prípadoch, keď je vedľa adresy viditeľný aj iný text, alebo grafické vyobrazenie;
 - pohybom listín obsiahnutých v obálke s okienkom nesmie prísť k takému posunutiu úplnej adresy adresáta, ktoré by vylúčilo jej čitateľnosť;
 - c. okienko je e obdĺžnikového tvaru, pričom dlhšia strana obdĺžnika je orientovaná súběžne s dlhšou stranou obálky;
 - d. adresa adresáta je orientovaná súběžne s dlhšou stranou obdĺžnika;
 - e. priesvitná časť okienka je vytvorená takým spôsobom a z takých materiálov, aby nemohlo dôjsť k úplnému alebo čiastočnému oddeleniu tohto materiálu od samotnej obálky.

3. UMIESTNENIE A VYHOTOVENIE POŠTOVEJ ADRESY

- 3.1 Adresa adresáta musí byť orientovaná súběžne s dlhšou stranou poštovej zásielky; v prípade poštových zásielok v poštovej obálke musí byť adresa adresáta umiestnená na lícovej hladkej strane obálky (t.j. na strane obálky bez uzatváraciej chlopne).
- 3.2 Vyhotovenie adresy adresáta musí spĺňať tieto podmienky:
 - a. text adresy musí byť napísaný alebo vytlačený čitateľne latinkou a arabskými číslicami;
 - b. názov miesta určenia
- 3.3 Do pravej polovice tej strany poštovej zásielky, na ktorej je umiestnená adresa (tzv. adresná strana), sa umiestňuje poštová adresa adresáta.
- 3.4 Poštová adresa musí byť napísaná alebo vytlačená tak, aby takto popísaná plocha bola pokiaľ možno (pravouhľadníkového tvaru, a aby sa nachádzala v týchto vzdialenostiach od krajov poštovej zásielky:
 - a. minimálne 45 mm od horného okraja;
 - b. minimálne 20 mm od pravého okraja;
 - c. minimálne 20 mm od spodného okraja;
 - d. maximálne 120 mm od pravého okraja.Vo všetkých vzdialenostiach sa prípúšťa tolerancia +3mm,-3mm
- 3.5 Na adresnej strane musí byť ponechaná voľná plocha bez akýchkoľvek údajov, poznámok alebo grafických vyobrazení v priestore:
 - a. pod adresou v stĺpci širokom najmenej 15 mm, merané od prvého riadku adresy k dolnému okraju poštovej zásielky;
- 3.6 Adresa musí byť napísaná alebo vytlačená súvislým textom, bez prekrytia písmen a bez prázdnych riadkov medzi jednotlivými riadkami textu adresy.
- 3.7 Miesto určenia sa nepodčiarkuje.



- 3.8 Pokiaľ sa na poštovej zásielke uvádza meno a adresa odosielateľa, musia byť tieto údaje na zásielke umiestnené oddelene od adresy adresáta s týmto umiestnením:
- umiestnenie do ľavého horného rohu adresnej strany, alebo na zadnej strane poštovej zásielky;
 - dostatočne zreteľné oddelenie od adresy adresáta tak, aby bola vylúčená akákoľvek zámena týchto údajov;
 - adresa odosielateľa musí byť adresou miesta na území Slovenskej republiky

4. ADRESA NA POŠTOVEJ ZÁSIELKE

- 4.1 Poštová adresa adresáta obsahuje v nasledujúcom poradí:
- označenie adresáta, t. j. pri fyzickej osobe jej celé meno a priezvisko a pri právnickej osobe jej celý názov (vrátane napr. označenia organizačnej zložky a pod.);
 - adresu dodania, t. j. názov ulice alebo námestia (ak sa v danej obci nepoužívajú názvy ulíc, potom postačuje názov obce alebo jej časti), popisné resp. orientačné číslo domu, prípadne aj číslo bytu;
 - názov obce, mesta.
- 4.2 Označenie adresáta musí byť vyhotovené tak, aby bolo zrejmé, či je adresátom právnická alebo fyzická osoba.
- 4.3 Ak je v poštovej adrese uvedený na prvom mieste názov právnickej osoby a na druhom mieste meno a priezvisko fyzickej osoby, za adresáta sa považuje právnická osoba. Ak je v poštovej adrese uvedené na prvom mieste meno a priezvisko fyzickej osoby a na druhom mieste názov právnickej osoby, za adresáta sa považuje fyzická osoba s tým, že poštová zásielka má byť dodaná prostredníctvom tejto právnickej osoby. Ak je v poštovej adrese namiesto mena a priezviska určitej fyzickej osoby uvedená iba jej funkcia v právnickej osobe, za adresáta sa považuje právnická osoba.
- 4.4 Poštové známky vydané spoločnosťou Slovenská pošta, a. s. nie je možné použiť na výplatu poštovného u prevádzkovateľa.

5. ZVÄZKOVANIE POŠTOVÝCH ZÁSIELOK

- 5.1 Poštové zásielky v jednom jednorazovom podaní musia byť:
- rovnakej veľkosti (jednotný formát);
 - rovnakej hmotnosti;
 - usporiadané vo zväzkoch podľa miest dodania tak, aby každý zväzok obsahoval iba poštové zásielky s rovnakým miestom určenia.
- 5.2 Zväzok poštových zásielok musí byť vytvorený jedným z nasledujúcich spôsobov:
- v prípade listových zásielok:
 - usporiadaním listových zásielok s rovnako orientovanou adresnou stranou vo zväzku vytvorenom pomocou pásovk resp. previazaný motúzom, pričom každý jednotlivý zväzok musí byť na vrchnej strane označený zväzovkou, t. j. samostatným listom s viditeľným údajom o mieste určenia, ktorý je spoločný pre všetky listové zásielky vo zväzku; alebo
 - v prípade listových zásielok s rovnako orientovanou adresnou stranou v prepravnom boxe tak, aby listové zásielky s rovnakým miestom určenia boli fyzicky oddelené zväzovkou (t. j. samostatným listom s rozmermi väčšími ako rozmer listovej zásielky)
 - v prípade balíkových zásielok usporiadaním zásielok s rovnako orientovanou adresnou stranou na prepravnej palete tak, aby balíkové zásielky s rovnakým miestom určenia boli fyzicky oddelené zväzovkou (t. j. samostatným listom s rozmermi väčšími ako rozmer balíkovej zásielky).